

### **Handelsbetingelser:**

1. **Betaling og Levering:** Alle anførte priser er i danske kroner inkl. 25 % moms og ab lager. Til vareprisen tillægges forsendelse efter gældende regler - se ordrebekræftelse og efterfølgende faktura. Ved bestilling og betaling via vor betalings-portal inden kl. 13.00 sendes varen så vidt muligt samme dag. Ved køb af ikke afmonterede dele kan forsendelse først ske efterfølgende arbejdsdag. Ved betaling med betalingskort (f.eks. dankort) eller kreditkort via internettet trækkes beløbet først når varen afsendes fra Ørbæk Autogenbrug ApS.
2. **Forsendelsesomkostninger:** Ørbæk Autogenbrug ApS sender pakker med Post Danmark eller fragtmand.
3. **Transportskader:** Bemærk: Det er altid modtageren, som skal reklamere ved transportskader! Undersøg straks ved modtagelsen af dine varer om emballagen har lidt overlast og om indholdet er intakt. Ved skade skal du omgående henvende dig til det transportselskab, der har haft ansvaret for transporten. Skjulte skader skal anmeldes senest dagen efter modtagelsen af varerne. BEMÆRK du skal IKKE kvittere for modtagelsen, hvis varerne ser ud til at være skadet under transporten. Ørbæk Autogenbrug ApS har ikke mulighed for at kræve erstatning for transportskader, hvis du blot returnerer varerne til os. Vi erstatter derfor IKKE sådanne varer.
4. **Ekspeditionsfejl og modtagelseskontrol** Hvis det leverede ikke svarer til ordrebekræftelsen, skal Ørbæk Autogenbrug ApS have besked inden 8 dage efter modtagelsen af varerne, da det ellers vanskeliggør efterforskningen. Bliver Ørbæk Autogenbrug ApS ikke kontaktet indenfor 8 dage, betragtes ordren som korrekt leveret. Kunden skal kontrollere, at de leverede varer er i overensstemmelse med de bestilte varer, inden de monteres eller sendes til maler. Ørbæk Autogenbrug ApS refunderer ikke ekstra omkostninger i forbindelse med montering/demontering eller maling af fejlleverede eller fejlbestilte varer.
5. **Reklamationsret:** Ved reklamation, kontaktes Ørbæk Autogenbrug. Der oplyses årsagen til reklamationen og efter aftale repareres varen eller sendes retur til: Ørbæk Autogenbrug, Nyborgvej 29A, 5853 Ørbæk Der skal specielt gøres opmærksom på, at eventuelle udbedringsarbejder aldrig påbegyndes, før de er accepteret af sælger. Ved forbrugerkøb har man 2 års reklamationsret. Hvilket betyder at går varen i stykker inden for to år efter købet, kan man klage til firmaet. De første 6 måneder gælder formodningsreglen, hvilket betyder at bevisbyrden ligger hos sælger. Efter de første 6 måneder er det kunden der skal bevise, at varen var i stykker da handlen blev indgået. Da alle varerne er unikke, der findes ikke 2 ens brugte reservedele mht. stand, årgang og km. kan man ikke forvente at få en vare ombyttet, men Ørbæk Autogenbrug bestræber sig på at løse alle reklamationer til kundens bedste. Reklamationsager vil blive behandlet hurtigst muligt. Reklamationsretten gælder kun fejl og mangler, der fandtes på varen ved leveringen, og omfatter ikke løsdele,

der medfølger uden beregning. For motorer er som løsdeler at regne: kobling, turbo, brændstofpumpe, vandpumper og dysser. Monteringsvejledning medfølger ikke. Der medfølger motorcertifikat på brugte motorer, som bør læses inden monteringen. Alle motorer er påmonteret varmesensorer hvis indikator smelter, hvis motoren overophedes. Dette kan f.eks. ske ved konkurrencekørsel eller mangelfuld vedligeholdelse, f.eks. ved kørsel uden vand eller olie. Er varmesensorens indikator smeltet bortfalder reklamationsretten. Fortrydelsesret Der er 14 dages fortrydelsesret for alle varer, som er bestilt på internettet. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt hvor varen udleveres til kunden. Varen skal returneres i samme stand og mængde. Købet kan fortrydes ved at nægte modtagelse, ved returnering eller ved indlevering til Ørbæk Autogenbrug, Nyborgvej 29 A, 5853 Ørbæk

6. Emballering: Reservedele kan være meget følsomme overfor stød og statisk elektricitet, så korrekt emballering er nødvendig. Hvis du på nogen måde er i tvivl om, hvordan en vare skal emballeres korrekt, så kontakt os inden du sender varen. I yderste tilfælde kan en kunde gøres erstatningspligtig, hvis en vare sendes uforvarligt.
7. Generelle betingelser: Alle kontrakter med Ørbæk Autogenbrug ApS indgås på dansk.
8. Ansvarsbegrænsning og forbehold: Der tages forbehold for prisstigninger, force majeure, afgiftsændringer, valutaændringer, udsolgte/udgåede varer og tastefejl. Ørbæk Autogenbrug ApS påtager sig intet ansvar som følge af købers retsforhold overfor tredjemand. I det omfang Ørbæk Autogenbrug ApS er ansvarlig overfor køberen, er Ørbæk Autogenbrug ApS ansvar begrænset til direkte tab og omfatter således ikke indirekte tab, såsom følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, omlakering, monterings- og demonteringsomkostninger med mere. Ørbæk Autogenbrug ApS påtager sig intet ansvar for, at produkter købt hos Ørbæk Autogenbrug ApS, virker sammen med produkter købt andetsteds. Ved evt. reklamationsreparation hvor fejlen viser sig at være inkompatibilitet mellem produkt købt hos Ørbæk Autogenbrug ApS og et produkt købt hos en anden forhandler, vil varen blive betragtet som 100 % O.K. og vil blive behandlet efter vore reklamationsbestemmelser.
9. Fortrolige oplysninger Dine oplysninger - navn, adresse, telefonnummer og e-mail - bruger vi kun til at sende din vare og informere dig, hvis uforudsete problemer med leveringen skulle opstå. Efter endt bestilling og betaling modtager du en ordrebekræftelse via e-mail. Dette er din bekræftelse på at sagen er registreret i vort system. Ørbæk Autogenbrug ApS hverken videregiver eller videresælger disse oplysninger til 3. die-mand, ligesom vi ikke efterfølgende anvender disse oplysninger til udsendelse af reklamemails (såkaldt SPAM). Kreditkort informationer gemmes IKKE

af Ørbæk Autogenbrug ApS.

10. Alder: Ved bestilling af varer/tilbud bekræfter man, at man er 18 år eller derover.

11. Lovvalg og værning: Enhver tvist afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole. Evt. retssager vedr. det leverede skal foregå i sælgers retskreds.